

Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades en nuestro Sitio Web accesible desde la URL <https://www.adjenet.net> (en adelante, el Sitio Web).

Cuando para la utilización o solicitud de algún servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, los usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. En este sentido, será obligación de los usuarios mantener actualizados los datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento.

Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:

Esta Política de Privacidad se aplicará a los tratamientos de datos realizados por Adjenet Networks, S.L. con NIF B76637065 (en adelante Adjenet Networks) y domicilio en Calle Francisco Zurbarán 10, 38760, Los Llanos de Aridane, Santa Cruz de Tenerife, para los fines estipulados a continuación:

- a. **Contacto:** El Usuario puede ponerse en contacto con nosotros, a través del formulario establecido a tal efecto en el Sitio Web. Para ello, deberá facilitarnos información identificativa como su nombre y apellidos, su correo electrónico, teléfono, así como el motivo de la consulta que desea realizar. Adjenet Networks utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será de un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

- b. **Compra:** El Usuario puede contratar los servicios ofertados a través del Sitio Web. Para ello, deberá facilitar sus datos personales y de contacto. Serán empleados para tramitar la gestión de la contratación y tramitar los pagos. Este tratamiento se sustenta en la ejecución del contrato.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

- c. **Newsletters:** En su caso, el Usuario puede, si lo desea, facilitar sus datos identificativos y su dirección de correo electrónico para recibir información periódica acerca de los servicios de Adjenet Networks, así como novedades y noticias que publicamos en nuestro Blog.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistema de envío de Newsletters. Asimismo, podrá dar de baja su suscripción a la Newsletter en cualquier momento, bien sea a través del enlace contenido en cada una de las comunicaciones comerciales, bien contactando con Adjenet Networks a la dirección de correo electrónico info@adjenet.net.

- d. **Suscripción:** El Usuario también puede inscribirse en el área de usuario del Sitio Web y al hacerlo consiente que sus datos sean tratados con la finalidad de gestionar su alta, acceso, y atención al cliente.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

- e. **Cookies:** El Sitio Web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador, y se utilizan para mejorar su experiencia de navegación en nuestra web, analizar la navegación de los usuarios y poder ofrecerle contenidos personalizados. Si desea más información puede consultar nuestra [política de Cookies](#).

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Ejercicio de derechos

Asimismo, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de Adjenet Networks a través de un correo electrónico dirigido a info@adjenet.net, señalando como asunto "Protección de Datos", o indicándolo a la dirección Calle Francisco Zurbarán 10, 38760, Los Llanos de Aridane, Santa Cruz de Tenerife. En ambos casos, la comunicación deberá ir acompañada de cualquier documento oficial que permita la identificación, para evitar el acceso de sus datos por parte de terceros.

En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos.

Modificación de la Política de privacidad

Adjenet Networks se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y previa la debida comunicación a los interesados.

Idioma aplicable a la presente política de privacidad

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.